

# General Terms & conditions

## ALGEMENE EVENTVOORWAARDEN

### Definities

Bezoeker: iedere (rechts- of natuurlijke) persoon die de website van Organisator bezoekt, die op enigerlei wijze direct of indirect een Overeenkomst sluit met Organisator, of eenieder die een Event van Organisator bijwoont;

Organisator: Waada the Movement B.V

Event(s): door Organisator georganiseerde bijeenkomst(en)

Algemene eventvoorwaarden: de hierna omschreven voorwaarden.

#### 1. Algemeen

- Deze Algemene eventvoorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Organisator en een Bezoeker.
- Organisator zal zich ervoor inspannen om het bezoek door de Bezoeker naar wens van de Bezoeker te laten verlopen. Organisator zal tevens trachten Events ongestoord te laten plaatsvinden. Organisator spant zich in om eventuele overlast of ongemak voor de Bezoeker tot een minimum te beperken, alsmede de veiligheid van de Bezoeker zo veel mogelijk te waarborgen. Organisator verneemt graag suggesties van de Bezoeker ter verbetering van de dienstverlening. De Bezoeker kan ter zake te allen tijde contact opnemen met Organisator.

#### 2. Kaartverkoop/aanbiedingen/prijzen

- Organisator streeft ernaar dat de door haar verstrekte informatie juist volledig en actueel is. Niettemin kan deze informatie onjuistheden bevatten. Organisator is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van eventuele fouten in door Organisator en door derden aan de Bezoeker gedane aankondigingen, aanbiedingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven, dan wel voor fouten gemaakt bij de (voor-) verkoop door derden, daaronder begrepen de zogenaamde voorverkoopadressen. Alle door Organisator, dan wel door derden gedane aanbiedingen, (programma-) aankondigingen, mededelingen en prijsopgaven zijn vrijblijvend.
- De Bezoeker is niet gerechtigd tot verkrijging van restitutie van de toegangsprijs of enige andere schadevergoeding (i) in geval van verlies of diefstal van zijn/haar toegangsbewijs, of (ii) in geval de Bezoeker het toegangsbewijs van een derde anders dan Organisator heeft verkregen en deze afdracht van het toegangsbewijs door de derde aan Organisator om redenen aan de zijde van de derde niet plaatsvindt. Indien de Bezoeker om welke reden dan ook geen gebruik maakt van het toegangsbewijs, komt dit voor zijn eigen rekening. Een eenmaal verkregen toegangsbewijs kan niet worden geruild. De Bezoeker heeft geen recht op restitutie van de toegangsprijs.

#### 3. Website

- Organisator heeft de inhoud van haar website met zorg samengesteld. De informatie op de website is bedoeld als algemene informatie.

Organisator spant zich ervoor in dat de informatie juist, volledig en actueel is. Niettemin kan de informatie op haar website onjuistheden bevatten. Organisator is niet aansprakelijk voor de schade als gevolg van het gebruik van haar website.

- Wanneer op de website van Organisator hyperlinks of verwijzingen staan naar websites van derden, betekent dit niet dat Organisator deze websites, of de daarop aangeboden producten, aanbeveelt. De waarheidsgetrouwheid, juistheid, volledigheid, bruikbaarheid en betrouwbaarheid van de informatie en de aangeboden producten op dergelijke internetsites worden niet door Organisator gecontroleerd. Organisator is niet verantwoordelijk en derhalve niet aansprakelijk voor de schade als gevolg van de informatie, de producten en het gebruik van dergelijke internetsites.
- Organisator garandeert niet dat de naar Organisator verstuurd berichten tijdig worden ontvangen en worden verwerkt. Organisator is niet aansprakelijk voor de schade als gevolg van het niet of te laat ontvangen en verwerken van berichten.
- Alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten en merkenrechten) die op de website van Organisator worden weergegeven zijn eigendom van Organisator of zijn met toestemming van de betreffende eigenaar opgenomen. Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Organisator niet toegestaan het materiaal op de website van Organisator te kopiëren, te verveelvoudigen, door te sturen, te verspreiden, openbaar te maken of tegen een vergoeding aan derden beschikbaar te stellen. Het is wel toegestaan om de informatie op de website van Organisator af te drukken en/of te downloaden voor eigen (niet commercieel) gebruik. Verder is het toegestaan om informatie op de website van Organisator (ongewijzigd) te delen / verspreiden op social media.

#### **4. Verbod doorverkoop e.d.**

- De Bezoeker is gehouden om het toegangsbewijs voor een Event voor zichzelf te houden en derhalve niet op enigerlei wijze aan derden door te verkopen, ter verkoop aan te bieden of in het kader van commerciële doeleinden aan te bieden of te verstrekken.
- De Bezoeker is jegens Organisator gehouden om op geen enkele wijze reclame of enige (andere) vorm van publiciteit te maken in verband met het Event en een onderdeel daarvan indien dit geschiedt met de intentie het toegangsbewijs (door) te verkopen, een en ander naar oordeel van Organisator.
- Indien de Bezoeker zijn verplichtingen zoals verwoord in de voorgaande twee leden van dit artikel niet nakomt, is de Bezoeker een direct opeisbare boete van € 2.500,- per overtreding aan Organisator verschuldigd en € 500,- voor iedere dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt onverminderd het recht van Organisator om van de Bezoeker nakoming en/of vergoeding van de geleden en nog te lijden schade te vorderen. De voorgaande opeisbare boete zal worden gemaximeerd tot € 10.000,-.
- De Bezoeker die zijn toegangsbewijs om niet en niet in het kader van commerciële doeleinden aan derde(n) ter beschikking stelt, is verplicht om de Algemene Bezoekersvoorwaarden ter hand te stellen gelijktijdig met het ter beschikking stellen van het toegangsbewijs. De Bezoeker vrijwaart Organisator voor aanspraken van derde(n) aan wie hij het toegangsbewijs ter beschikking stelt zonder daarbij gelijktijdig de Algemene Bezoekersvoorwaarden ter hand te stellen.

#### **5. Verblijf events**

- Gedurende zijn/haar verblijf op het Event dient de Bezoeker zich in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van het bezochte Event geldende regels van fatsoen te gedragen. De Bezoeker is in dit verband tevens verplicht de door de als zodanig kenbare functionarissen van Organisator gegeven aanwijzingen en instructies op te volgen. Indien naar het redelijk oordeel van een leidinggevend functionaris van Organisator de Bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze normen, aanwijzingen of instructies handelt, kan de Bezoeker voor het betreffende Event de verdere toegang tot het Event worden ontzegd, zonder dat de Bezoeker enig recht op vergoeding van zijn/haar toegangsbewijs geldend kan maken of anderszins schade kan vorderen.
- Het is de Bezoeker onder meer verboden:
  1. aan derden aanwezig bij het Event goederen en schriftelijke informatie te koop aan te bieden zonder uitdrukkelijke toestemming van Organisator, dan wel kosteloos te verschaffen;
  2. (huis-)dieren mee te nemen naar het Event;
  3. etenswaren en/of (alcoholische) consumpties naar het Event mee te brengen;
  4. naar het oordeel van een functionaris van Organisator gevaarlijke en/of voor de bezoekers hinderlijke voorwerpen of stoffen mee te brengen naar het Event c.q. met zich te voeren;
  5. Drugs naar het Event mee te nemen en/of te gebruiken.
- Indien de algemene veiligheid naar oordeel van Organisator zulks redelijkerwijze vereist, kan daarvoor opgeleid personeel inzage verlangen in door de Bezoeker meegevoerde (hand-)bagage. Indien zulks naar oordeel van Organisator noodzakelijk wordt geacht, kan daarvoor opgeleid personeel de Bezoeker bovendien verzoeken mee te werken aan een veiligheidsfouillering. In geval van weigering van medewerking kan de Bezoeker de (verdere) toegang tot het Gebouw worden ontzegd zonder dat de Bezoeker enig recht heeft op restitutie van de prijs van het toegangsbewijs.
- Het is de Bezoeker verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van Organisator, foto-, video-, film-, geluids- en andere opnameapparatuur te gebruiken. Mocht dit niettemin worden waargenomen door personeel van Organisator of derden, zal de Bezoeker worden verzocht de opname(n) te verwijderen. Bij weigering van medewerking ter zake kan de Bezoeker de (verdere) toegang tot het Event worden ontzegd, zonder dat de Bezoeker enige aanspraak kan maken op restitutie van de prijs van het toegangsbewijs.
- Organisator behoudt zich het recht voor van het Event waarbij de Bezoeker aanwezig is, beeld- en/of geluidsopnamen te (laten) maken en, al dan niet voor marketing-, communicatie- of promotiedoeleinden, openbaar te maken. De Bezoeker stemt ermee in en doet hierbij afstand zijn portretrecht en/of zijn auteursrecht anderszins.
- Tijdens het Event gelden in de daartoe aangewezen ruimten regels inzake het rookverbod. De Bezoeker is gehouden zich aan deze voorschriften inzake het roken te houden. De als zodanig kenbare functionaris van Organisator is bevoegd bij weigering van medewerking van de Bezoeker de (verdere) toegang tot het Event te ontzeggen, zonder dat de Bezoeker enige aanspraak kan maken op restitutie van de prijs van het toegangsbewijs.

## 6. Aansprakelijkheid en schade

- Deelname aan het Event door de Bezoeker is voor zijn/haar eigen rekening en risico.
- Organisator is verzekerd voor mogelijke aansprakelijkheid en schade die een Bezoeker tijdens Events van Organisator lijdt. Iedere aansprakelijkheid van Organisator is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval daadwerkelijk wordt uitbetaald door de verzekeraar op grond van aansprakelijkheidsverzekering die Organisator heeft afgesloten. Organisator is slechts aansprakelijk voor door de Bezoeker geleden letsel- en zaakschade die direct voortvloeit uit de aansprakelijkheid van Organisator. Organisator is niet aansprakelijk voor vermogensschade, zoals onder meer: verlies aan inkomsten, gederfde winst en gemiste besparingen. De aansprakelijkheid van Organisator voor schade is verder uitgesloten voor:
  1. schade ten gevolge van het handelen van derden, waaronder begrepen door Organisator ingeschakelde personen door deze derden ingeschakelde personen;
  2. schade ten gevolge van het niet opvolgen van door de functionarissen van Organisator gegeven instructies en van het niet naleven van de in het algemeen geldende regels van fatsoen;
  3. schade ten gevolge van niet voorzienbare wijzigingen in de aanvangs- en slottijden van de Events waarop de overeenkomst tussen Organisator en de Bezoeker betrekking heeft;
  4. schade op enigerlei wijze veroorzaakt door andere bezoekers.
- Zodra de Bezoeker een mogelijke grond voor een deugdelijke aanspraak jegens Organisator heeft ontdekt, is Bezoeker gehouden om binnen 30 dagen na het ontdekken daarvan, Organisator hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen, op straffe van verval van het recht Organisator aansprakelijk te stellen.
- Organisator is nimmer aansprakelijk voor door de Bezoeker geleden schade die is ontstaan ten gevolge van overmacht aan de zijde van Organisator. Onder overmacht wordt in ieder geval maar niet uitsluitend verstaan: opzet en (groeve) nalatigheid van hulppersonen en derden; oorlog; oorlogsgeweld; oproer; rellen; terrorisme; optreden van politie, brandweer en/of overige overheidsfunctionarissen; overheidsmaatregelen als gevolg van een uitbraak van virussen of epidemieën; werkstaking; transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van Organisator c.q. op de locatie waar het Event plaatsvindt; extreme weersomstandigheden zoals storm, hagel, hevige regenbuien en vorst; niet-functionerend openbaar vervoer; en elke overige van de wil van Organisator onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.

## 7. Klachten

- Klachten over de inhoud en de uitvoering van de overeenkomst tussen Organisator en de Bezoeker dienen binnen een termijn van acht dagen na het ontdekken daarvan Organisator te hebben bereikt door middel van brief, op straffe van verval van het recht (schade)vergoeding te vorderen. Klachten dienen online te worden gedaan via het daartoe bestemde klachtenformulier: ([waada.com/complaint](http://waada.com/complaint)).
- Organisator is niet aansprakelijk en niet verplicht tot het vergoeden van schade ter zake van:

1. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op wijzigingen in het programma, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, wijzigingen in de perso(o)n(en) van optredende, in de samenstelling van het programma verschuivingen van Events naar een andere datum;
2. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de kwaliteit van de uitvoeringen van de Events en de artistieke vrijheid waarop de overeenkomst tussen Organisator en de Bezoeker betrekking heeft;
3. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers of wederrechtelijke indringers daaronder begrepen maar niet daartoe beperkt: geluidsoverlast; ongepast gedrag; diefstal en molest;
4. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden aan de locatie waar het Event plaatsvindt, dan wel op de gevolgen van deze onderhoudswerkzaamheden die redelijkerwijs op dat moment mochten worden verricht;
5. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in de zalen van en overige ruimtes van de locatie waar het Event plaatsvindt;
6. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, waaronder begrepen beperkt zicht voor de Bezoeker, veroorzaakt door (geluids-) opnamen door de media en de naar aanleiding daarvan getroffen technische voorzieningen;
7. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op (geluids-) overlast veroorzaakt door gelijktijdig plaatsvindende Events, daaronder begrepen noodzakelijke handelingen die dienen ter voorbereiding op deze Events, of die op enige andere wijze met deze Events samenhangen, in andere ruimten van de locatie waar het Event plaatsvindt;
8. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de toewijzing en de verdeling van de plaatsen en/of een door omstandigheden noodzakelijke wijziging van een eventueel stoelenplan;
9. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, waaronder begrepen beperkt zicht;
10. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak door stakingen van het openbaar vervoer;

## 8. Persoonsgegevens

- De persoonsgegevens van de Bezoeker, die door de Bezoeker aan Organisator worden verstrekt, worden door Organisator verwerkt in verband met de verstrekking van een toegangsbewijs en de uitvoering van de diensten van Organisator en kunnen worden verstrekt aan de relevante event partner(s). Organisator verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Persoonsgegevens en in

overeenstemming met haar privacy beleid. Het privacy beleid van Organisator is te vinden op haar [website](#).

- De bezoeker kan door Organisator gevraagd worden zich te identificeren. Indien de bezoeker geen identificatie kan laten zien dan wel deze weigert te tonen kan deze de toegang tot het theater worden ontzegd/geweigerd. In dat geval vindt evenmin restitutie van het toegangsbewijs plaats.

#### **9. Rechten van de organisator**

- Bij overtreding door de Bezoeker van ( één of meer van) de bepalingen zoals genoemd in deze algemene voorwaarden is Organisator gerechtigd het toegangsbewijs ongeldig te maken of de Bezoeker de (verdere) toegang tot het Event te weigeren zonder dat de Bezoeker recht heeft op restitutie die hij voor het toegangsbewijs (waaronder begrepen servicekosten) aan Organisator, al dan niet via een (voor)verkoopadres, heeft voldaan. Houders van ongeldig gemaakte toegangsbewijzen hebben geen recht op restitutie.
- Indien naar oordeel van Organisator aannemelijk is dat er sprake is van een vervalsing van het toegangsbewijs is Organisator bevoegd de houder van dit toegangsbewijs de (verdere) toegang tot het Event te weigeren, zonder dat de Bezoeker c.q. deze houder het recht heeft op restitutie of aanspraak kan maken op enige schade die hij hierdoor zal lijden.

#### **10. Annulering of verzchuiving van organisator in geval van overmacht**

- In geval van overmacht als hiervoor bedoeld in artikel 6.4, heeft de Organisator het recht het Event te verschuiven naar een andere datum of een andere locatie of het Event te annuleren.
- De Organisator is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan door annulering dan wel door verschuiving zoals hierboven vermeld. In geval van verschuiving of annulering van het Event als bovenbedoeld, zal de Organisator hieraan op de door haar juist geachte wijze zoveel mogelijk bekendheid geven.
- Uitsluitend in geval van volledige annulering zal de Organisator het entreegeld zoals vermeld op het toegangsbewijs, maar niet de servicekosten en eventuele gemaakte reis- en verblijfkosten, aan de Bezoeker op zijn verzoek restitueren.
- Indien het Evenement als gevolg van overmacht door Organisator wordt verschoven naar een andere datum, blijft het toegangsbewijs geldig voor de nieuwe datum waarop het Evenement zal plaatsvinden. Organisator zal bij een verplaatsing van het Event in geen geval gehouden zijn tot restitutie van het toegangsbewijs.

#### **11. Toepasselijk recht/ bevoegde rechter/ overigen**

- Op deze Algemene Eventvoorwaarden en op de overeenkomst tussen de Bezoeker en Organisator is Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen die uit de overeenkomst tussen de Bezoeker en Organisator voortvloeien worden ter uitsluitende berechting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.
- De vernietiging of de nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverlet. Ingeval van vernietiging of nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden, dient de bepaling welke qua strekking het meest beantwoordt aan de nietige bepaling als geldig te worden aangemerkt.
- De Algemene Eventvoorwaarden liggen ter inzage bij Organisator, één ieder is bevoegd om een exemplaar van de Algemene Bezoekersvoorwaarden bij Organisator op te vragen, welke door Organisator kosteloos zal worden verstrekt.